

このお申込の内容はファミリーウォーターが申込承諾後「契約の内容を明らかにした書面」です。

(Cコード20)



**サービスについて**

- **1ボトル（12リットル）の料金は各天然水それぞれ定価2,052円（税込）です（毎回2本ずつ配送）。**
- **天然水は偶数単位(例: 2、4、6本)がご希望周期で自動的に届きます。** ※種類、本数、周期は随時変更が可能です。  
 ※ご希望日の4営業日前までにお電話ください。  
 ※ 定期配送のお選びできる周期は、10日、15日、20日、1ヶ月のいずれかか、曜日を固定されたい場合は、7日、14日、21日、28日おきのいずれかをご指定ください。  
 ※ 定期配送以外の追加ご注文も可能です。ご希望日の4営業日前までにお電話ください。  
 ※ 指定配送業者は予告なく変更する場合があります。  
 ※ また地震、台風、豪雪等の災害時、製造や物流に支障が出た場合は他の採水地からの代替商品を臨時配送する場合があります。
- **サーバーのレンタル料は「無料」です。**
- **サーバーの設置やボトル交換はお客様自身で簡単に行えます。**  
 ※ お申込書に不備があった場合は、不備解消後の発送となるため、サーバー納品ご希望日や初回定期配送ご希望日に間に合わない場合があります。予めご了承下さい。  
 ※ サーバーとサービスボトルの納品方法について。  
 ※ らく楽smartサーバーは1個口、お掃除ロボット型はサーバー本体、ボトルカバー、専用ベース、お掃除ロボットの合計4個口をお届けします。  
 ※ いずれのサーバーも、佐川急便による玄関渡しでお届け致します。  
 ※ サーバーセットと天然水が全て揃ってから、必ず取扱説明書をご覧になってご自身で設置してください。  
 ※ サーバー設置とご利用の前に、取扱説明書を必ずお読みになって、手順に従って設置、ご利用下さい。また、説明書は大切に保管してください。  
 ※ もしもサーバーの故障かな?と思われる場合は、速やかにカスタマーセンターまたは販売店担当者までお電話ください。  
 ※ (いずれも時間外だった場合は、取扱説明書記載の「故障かな!?と思ったら」をお読みのうえ対処法をお試しになり、改めてお電話ください。)  
 ※ サーバー故障または不調による無料交換に際して、代替サーバーお届けと故障サーバー引取りは別々に伺う場合があります。



**お支払いとご契約について**

- **ご利用料金のお支払い方法は、クレジットカード登録によるお支払い（自動引落し）となります。**  
 ※ 法人・団体・店舗等の契約のみ口座振替も可能  
 ※ お支払いが一定期間確認できない場合、本部の判断にて配送ストップ、又は強制解約させていただく場合があります。  
 ※ 強制解約に際して最低利用期間に満たない場合は下記の解約手数料がかかります。
- **各サーバーの利用年数によって、サーバー交換/変更、解約/引取、定期便の休止などに関して下表の料金がかかります。**

サーバー種別	出荷 手数料	最低 利用期間	※利用期間内の場合 サーバー交換/変更	※利用期間内の場合 解約/引取	休止/受取不可	天然水 料金
お掃除ロボット型サーバー	2,200円(税込)	2年	15,400円(税込)	15,400円(税込)	1,100円(税込)	定価
らく楽smartサーバー	無料	2年	9,900円(税込)	9,900円(税込)	1,100円(税込)	定価
スタイルセレクトサーバー	無料	2年	5,500円(税込)	5,500円(税込)	1,100円(税込)	割引

- ※ 利用期間の開始日は天然水初回定期配送のお届け予定日です。
- ※ 定期配送を一時的に休止する場合は、次回配送予定日7日前までに必ず連絡してください。7日前を過ぎた場合、出荷のち次々回配送を休止させていただきます。
- ※ 1ヶ月以上休止される場合は、毎月ごとに上記手数料をお支払いいただけます。(長期不存を含め受け取っていただかず、自動返送された場合にも上記手数料をお支払いいただけます。)  
 ※ ただし、2年以上経過後は、「1ヶ月の場合に限り」休止手数料が無料となります。連続して2ヶ月以上休止される場合は、2ヶ月目から1ヶ月あたり1,100円(税込)の手数料となります。
- ※ 毎月2本以上の定期購入が前提の為、2ヶ月以上の長期に渡り休止される場合は、強制解約の対象となる場合がございます。
- ※ 利用期間内にご解約(強制解約含む)の場合、解約手数料を課金させていただきます。
- ※ 利用期間内外にかかわらず、全てのご解約に関して、対応サーバー、ボトルカバー、お掃除ロボット型サーバーの台座 その他必要な備品類などは、カスタマーセンターから宅配業者を手配のうえ、予めご相談により決めた期日に回収させていただきます。その際、1ヶ月以上経過して月取りが出現した場合、未返却損害料として33,000円(税込)をお支払いいただけます。
- ※ お掃除ロボット本体と付属品のメーカー保証期間はお届けより1年間で、期間外に修理が必要な場合は、都度実費での有償対応となります。
- ※ また、消耗品については都度実費でのご購入となります。
- ※ お掃除ロボットの専用ベース(グレーの台座)はレンタル品です。ご解約時必ずサーバーと一緒に返却してください。もし返却できなかった場合、未返却料として5,500円(税込)をお支払いいただけます。



**ご利用上のご注意**

- ※ 「特許仕様のクリーンエアシステム」を搭載しており、サーバー内部は常に清潔でクリーンです。その為、定期メンテナンス及びメンテナンス料は不要です。
- ※ ボトルの残量が少なくなった際は、空焚きを防ぐため、構造上、お湯が先に出にくくなります。
- ※ ボトル取替の際、ボトルに若干お水が残る場合がございますが、表示容量より多めに充填しており、ボトルキャップを外してコップに移すことも可能です。
- ※ 正常にボトルがサーバー差し込み口に刺さっていない場合は、水漏れの原因となりますので、ボトル差込後、数分間はサーバー周りをご確認いただき、万が一水漏れが確認された場合は、即座にボトルを取り外し、カスタマーセンターまたは販売店の担当者までご連絡をお願いします。
- ※ 長期間使用しない場合でもコンセントは抜かず常時電源を入れたまま、衛生的にご使用ください。  
 ※ また、サーバー外側の簡単なお手入れについては、取扱説明書に沿って行ってください。
- ※ 説明書に沿ったご利用方法ではなく、故障や事故が発生した場合は、一切の責任を負いかねます。
- ※ 当サービスは、ホームページ(https://www.family-water.com)記載のご利用規約に基づき提供致します。各種変更や改定がある場合は、ホームページにて随時お知らせ致します。また取扱説明書ならびに本書面は大切に保管してください。

お問い合わせ先・お申し込み

**ご署名欄**

本書面の内容をすべて承諾の上、申込みます。  
 ※ご本人又はご担当者以外の代筆はできません。

20 年 月 日

中谷商事(株)  
 ファミリーウォーター カスタマーセンター

HPはこちらのQRコードから

☎ 0120-927-907



月～金 8:00～17:00 (土日祝、年末年始、夏期休業を除く)

販売代理店/取次店

FW本部

お名前

担当